

Раздаточный материал к вебинару



## «Программы страхования от несчастных случаев, болезней и расходов в путешествиях»



АО «ЕРВ Туристическое Страхование»  
Лицензия ЦБ РФ СЛ № 4009, СИ № 4009

## Основные программы

		Базовый	Стандарт	Премиум	Премиум Спорт
Страхование от несчастных случаев и болезней	Страховая сумма и лимиты в <u>рублях</u>	300 000 ₽	500 000 ₽	700 000 ₽	700 000 ₽
	- Смерть в результате НС — 100% от страховой суммы	300 000 ₽	500 000 ₽	700 000 ₽	700 000 ₽
	- Инвалидность в результате НС — I-II-III гр., 100% от страховой суммы	300 000 ₽	500 000 ₽	700 000 ₽	700 000 ₽
	- Травмы в результате НС, включая ожоги, обморожения, укусы — согласно таблице выплат в % от лимита	-	200 000 ₽	300 000 ₽	300 000 ₽
	- Экстренная госпитализация в результате НС — выплаты в день, в % от лимита	-	50 000 ₽	100 000 ₽	100 000 ₽
	- Плановая госпитализация в результате НС — период ожидания — 3 мес., выплата в день в % от лимита	-	-	50 000 ₽	50 000 ₽
	- Занятие опасными видами спорта	-	-	-	Да
Страхование путешествующих	Страховая сумма и лимиты в <u>ЕВРО</u>	40 000 €	40 000 €	50 000 €	50 000 €
	- Медицинские расходы, включая экстренную помощь при обострении хронических заболеваний и эпилептических приступах	40 000 €	40 000 €	50 000 €	50 000 €
	- Медицинская транспортировка, эвакуация и посмертная репатриация	40 000 €	40 000 €	50 000 €	50 000 €
	- Возвращение Застрахованного и его сопровождающего, возвращение несовершеннолетних детей	40 000 €	40 000 €	50 000 €	50 000 €
	- Досрочное возвращение Застрахованного	40 000 €	40 000 €	50 000 €	50 000 €
	- Поисково-спасательные мероприятия	40 000 €	40 000 €	50 000 €	50 000 €
	- Осложнение протекания беременности (до 24 недели беременности включительно)	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €
	- Экстренная медицинская помощь при впервые выявленном онкологическом заболевании	1 000 €	1 000 €	1 000 €	1 000 €
	- Экстренная стоматология	200 €	200 €	250 €	250 €
	- Визит третьего лица при экстренной госпитализации застрахованного	300 € + авиабилеты	300 € + авиабилеты	300 € + авиабилеты	300 € + авиабилеты
	- Расходы на телефонные переговоры/текстовые сообщения с Сервисным центром	100 €	100 €	125 €	125 €
	- Занятие опасными видами спорта	-	-	-	Да

Срок действия полиса	Застрахованных дней в поездке	Стоимость программ			
1 месяц	1 месяц* * Кол-во поездок в течение срока действия полиса не ограничено	Недоступно	700 ₽	1000 ₽	1400 ₽
6 месяцев	30 дней*	1600 ₽	1800 ₽	2800 ₽	4000 ₽
1 год	90 дней*	3000 ₽	3500 ₽	5000 ₽	7000 ₽

## Расширение

Расширение рисков по НС	Страховая сумма и лимиты в <u>рублях</u>	500 000 ₽	
	- Критические заболевания — период ожидания — 3 мес., выплата в % от лимита	200 000	
	- Временная нетрудоспособность в результате НС — период ожидания 3 мес., только при оплате 12 мес., не более 1 раза в год	100 ₽ в день	
	- Хирургическая операция в результате НС выплата в день в % от лимита	50 000	
	- Клещевой энцефалит	150 000	
	- Хирургическая операция при аппендиците (аппендэктомия) — период ожидания 3 мес., выплата в % от лимита	50 000	
	- Экстренная госпитализация при осложнении протекания беременности на сроке до 24 недель — период ожидания — 3 мес., выплата в % от лимита	50 000	
	Премия	6 мес. 2800 ₽	1 год 5000 ₽

### Важно!

Расширение приобретается только вместе с **одним из основных пакетов** с полугодовым или годовым покрытием

**Критические заболевания** — рак, ВИЧ, инфаркт Миокарда, инсульт, полная слепота, параличи/парезы, хирургическое лечение заболеваний аорты, терминальная почечная недостаточность, кровоизлияние в мозг.

### Особые условия

Для Застрахованных старше 65 лет стоимость программ увеличивается в 2 раза

### Территория страхования — весь мир

При поездке без именных транспортных документов или документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии **200 (двести) километров** от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации в РФ

# Примеры выплат при несчастных случаях

## Программа «Стандарт»

страховая сумма по травмам – 200 000 руб.  
при экстренной госпитализации – 50 000 руб.

# 1

### Застрахованное лицо получило:

перелом лучевой кости правой руки, перелом малоберцовой кости правой ноги, перелом ребра с правой стороны

Выплата составит сумму выплат по всем повреждениям (% от страховой суммы в соответствии с **Таблицей страховых выплат** по каждому повреждению по разным разделам):

- перелом лучевой кости – 10% *п. 11 а)*
- перелом малоберцовой кости – 10% *п. 12 б)*
- перелом ребра – 5% *п. 5 а)*

Итого к выплате:  $10\%+10\%+5\% = 25\%$ ,  
 $200\ 000 \times 25\% = 50\ 000$  руб.

# 2

### Застрахованное лицо получило:

перелом лучевой кости левой руки, двойной открытый перелом плечевой кости левой руки, экстренная госпитализация — 7 дней

Выплата составит – больший % выплаты по повреждениям из одного раздела и сумму при экстренной госпитализации:

- перелом лучевой кости – 10% *п. 11 а)*
- двойной открытый перелом плечевой кости – 30% *п. 11 б)*
- экстренная госпитализация, 7 дней – 1% в день от 50 000 руб.

Итого к выплате:  $200\ 000 \times 30\% + 3500 = 60\ 000 + 3500 = 63\ 500$  руб.

# Примеры выплат при критических заболеваниях

## Программа «Стандарт» + «Расширение»

---

1

### Диагноз:

инфаркт миокарда, 20-дневная госпитализация, период временной нетрудоспособности — 25 дней.

### Выплата составит:

- |  |                |
|--|----------------|
| – <b>Инфаркт миокарда</b><br><i>(200 000 x 50%)</i>          | – 100 000 руб. |
| – Экстренная госпитализация<br><i>20 дн. x (50 000 x 1%)</i> | – 10 000 руб.  |
| – Временная нетрудоспособность<br><i>25 дн. x 100 руб.</i>   | – 2 500 руб.   |

Итого к выплате:

**112 500 руб.**

2

### Диагноз:

необходимость хирургического лечения аорты, госпитализация — 15 дней, период временной нетрудоспособности — 14 дней

### Выплата составит:

- |  |                |
|--|----------------|
| – <b>Хирургия аорты</b><br><i>(200 000 x 100%)</i>           | – 200 000 руб. |
| – Экстренная госпитализация<br><i>15 дн. x (50 000 x 1%)</i> | – 7 500 руб.   |
| – Временная нетрудоспособность<br><i>14 дн. x 100 руб.</i>   | – 1 400 руб.   |

Итого к выплате:

**208 900 руб.**

# Что оплачивается в путешествиях — I

## Медицинские расходы

- медицинские услуги, включая амбулаторное или стационарное лечение;
- лабораторные или инструментальные исследования с последующим лечением;
- местная скорая помощь;
- приобретение назначенных врачом лекарств, перевязочных средств и средств фиксации.



## Медицинские расходы при выявлении онкологии

Неотложная медицинская помощь при непосредственной угрозы жизни или здоровью Застрахованного лица в результате выявления онкологического заболевания.

## Экстренная стоматология

- лечение естественного зуба, включая его удаление, при травме зуба в результате несчастного случая;
- лечение или удаление естественного зуба при воспалении зуба, а также окружающих тканей (анестезия, вскрытие воспаленной ткани и дренирование, остановка кровотечения).

## Оплата телефонных переговоров с Сервисным центром

При страховом случае Застрахованный связывается с Сервисным центром и возникают непредвиденные расходы на мобильную связь в роуминге.

Чтобы ERV возместила эти расходы, понадобится выписка звонков от оператора сотовой связи с указанием номера телефона, времени и продолжительности звонка. Если звонок в Сервисный центр был из номера отеля, то на ресепшен нужно запросить выписку телефонных переговоров.

Расходы на телефонные переговоры или СМС с Сервисным центром возмещаются в пределах лимита — €100

## Медицинские расходы

### Внезапное осложнение протекания беременности

Оплата необходимой медицинской помощи в случае осложнения протекания беременности в поездке — при сроках беременности до 24-х недель на дату страхового события

### Медицинские расходы при обострении хронических заболеваний, аллергии и/или солнечных ожогов

Солнечные и тепловые удары, фотодерматиты, аллергия, солнечные ожоги и т.п.



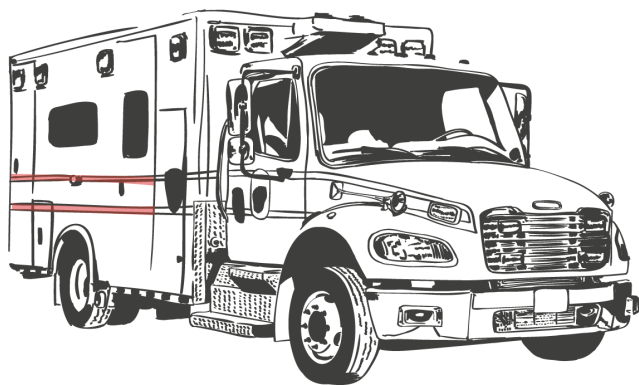
# Что оплачивается в путешествиях – II

## Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке

Оплата проезда до места постоянного проживания в один конец экономическим классом Застрахованного лица (и одного его сопровождающего), включая трансфер до аэропорта при задержке в поездке в результате лечения.

## Возвращение домой несовершеннолетних детей Застрахованного лица

Проезд в один конец экономическим классом несовершеннолетних детей, находящихся вместе с Застрахованным лицом во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до места их постоянного проживания.



## Визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным лицом

Визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным лицом в случае его госпитализации. Оплачивается проезд в оба конца экономическим классом с места постоянного проживания и обратно.

## Досрочное возвращение застрахованного

Расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица на место постоянного проживания (оплата проезда экономическим классом до ПМЖ) в случае внезапной болезни (при условии экстренной госпитализации) или непредвиденной смерти его близкого родственника в стране постоянного проживания.

## Медицинская транспортировка

- оплата по поиску, спасению и (или) перемещению с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к ближайшему врачу в стране пребывания;
- транспортировка с места происшествия в мед. учреждение и обратно, организованное самим Застрахованным (расходы на такси) в пределах лимита — €500 ;

## Медико-транспортные расходы

### Репатриация в случае смерти

Расходы на организацию посмертной репатриации, включая оплату гроба или кремации, а также оформление необходимых документов для перевозки.

### Поисково-спасательные мероприятия

Расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями с целью обнаружения и спасения Застрахованного лица в горах, на море, в пустыне, в джунглях или других удаленных районах, включая оплату авиа-/морского поиска, эвакуации на берег с судна или из моря.

- медицинская эвакуация до постоянного места жительства, включая санитарную авиацию и расходы на сопровождающее лицо (если предписано врачом);
- медицинская эвакуация Застрахованного лица из места временного пребывания до места его ПМЖ или до ближайшего медицинского учреждения по месту ПМЖ, в случае когда дальнейшее лечение может превысить расходы на эвакуацию.

## Примеры выплат при путешествиях и НСиБ

### Программа «Стандарт» + Расширение

- страховая сумма по медицинским расходам (для путешественников) – 40 000 €
- страховая сумма по травмам – 200 000 руб.
- экстренная госпитализация – 50 000 руб.
- временная нетрудоспособность – 100 руб./день

---

**Застрахованное лицо получило травму** – двойной перелом плечевой кости, госпитализация – 3 дня, по возвращении – больничный лист – 10 дней. Лечение в больнице за рубежом (экстренная госпитализация, гипс, иммобилизация и пр.) – оплачивается лечебному учреждению в размере понесенных затрат, в пределах страховой суммы.

По возвращению в Россию Застрахованное лицо, при обращении в страховую компанию

- двойной перелом плечевой кости – 30% п. 11Б
- экстренная госпитализация – 1% в день п. 20
- выплата Застрахованному лицу по возвращению в Россию – 10% п. 19

**Итого к выплате:**  $(200\ 000 \times 30\%) + 3 \times (50\ 000 \times 1\%) + (100 \times 10) = 62\ 500$  руб.

## Таблицы размеров страховых выплат в связи с несчастным случаем или болезнями

### Общие положения

§ 1. В случае получения Застрахованным нескольких повреждений или увечий, перечисленных в разных разделах таблицы, общий размер страховой выплаты рассчитывается путем суммирования размеров выплаты по разным разделам.  
 § 2. В случае получения Застрахованным нескольких повреждений или увечий (в том числе одной конечности) по одной статье таблицы, страховая выплата производится только по проценту, учитывающему наиболее тяжелое повреждение (большой процент выплаты).

§ 3. В случае проведения Застрахованному нескольких операций, обусловленных полученной травмой или увечьем, выплата осуществляется по наибольшему проценту.

§ 4. В случае получения Застрахованным повреждений или увечий разных конечностей страховая выплата рассчитывается отдельно по каждой поврежденной конечности с соблюдением требований § 2.

§ 5. Если в связи с полученной травмой проводились оперативные вмешательства, страховая выплата производится однократно в соответствии с таблицей и с соблюдением требований § 3.

§ 6. Не производится дополнительная страховая выплата за следующие оперативные вмешательства:

- первичная хирургическая обработка (ушивание краев раны, иссечение некротических участков);
- удаление инородных тел, шовного материала;
- повторные плановые оперативные вмешательства, связанные с удалением ранее установленных фиксирующих пластин, штифтов, шурупов, дренажей.

§ 7. При переломах и вывихах (подвывихах) костей, разрывах сочленений (включая синдесмозы) обязательным условием применения соответствующих статей таблицы является рентгенологическое подтверждение указанных повреждений

§ 8. Страховая выплата в связи с вывихом кости, вправленным медицинским работником без предварительной рентгенографии, может быть произведена только в исключительных случаях — при наличии подтверждающего это медицинского документа, указывающего на причины, по которым не могло быть произведено рентгеновское исследование, содержащего описание объективных симптомов, характерных для конкретного вида вывиха, и методики, применявшейся при его вправлении.

§ 9. Повторные переломы (рефрактуры) одной и той же кости, наступившие в результате травмы, полученной в период действия Договора страхования, дают основание для страховой выплаты только в том случае, если по представленным рентгенограммам будут установлены: 1) сращение отломков кости по окончании лечения предыдущей травмы; 2) наличие новой линии (линий) перелома кости на рентгенограммах, сделанных после повторной травмы.

§ 10. Таблица не применяется и выплаты в соответствии с ней не производятся в тех случаях, когда факт получения того или иного повреждения в период действия Договора страхования установлен только на основании сообщений и жалоб заинтересованных в выплатах лиц, даже если подобные сообщения и жалобы зафиксированы письменно, в том числе в медицинских документах

§ 11. При определении размера страховой выплаты с учетом срока непрерывного лечения, когда это предусмотрено соответствующей статьей таблицы, учитывается только назначенное медицинским работником (имеющим на это право) лечение, длительность которого соответствует (по данным медицинской науки) характеру повреждения, полученного Застрахованным, — с периодическим (не реже одного раза в 10 (десять) дней) контролем эффективности лечения (при назначении на прием или посещении медицинским работником).

§ 12. При патологических переломах и вывихах костей страховая выплата производится только в том случае, если заболевание, послужившее их причиной, развилось и было впервые диагностировано в период действия Договора страхования. Размер страховой выплаты при этом уменьшается на 50% по сравнению с размером, предусмотренным Таблицей для переломов и вывихов здоровых костей (включая выплаты, связанные с их лечением).

§ 13. При определении степени тяжести повреждений Страховщик руководствуется Приказом Минздравсоцразвития РФ от 24.04.2008 N 194н (ред. от 18.01.2012) «Об утверждении Медицинских критериев определения степени тяжести вреда, причиненного здоровью человека» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13.08.2008 N 12118):

1. Легкий вред здоровью — простые травмы, (не рассасываемые гематомы, вывихи, подвывихи, простые переломы, перелом ребер, пальцев руки/ноги, повреждения связок и сухожилий, простые сотрясения головного мозга, потеря зубов, легкие повреждения мягких тканей и т.д.), средний срок лечения до 21 дня (включительно), утрата постоянной трудоспособности менее 10%.
2. Средний вред здоровью — травмы средней тяжести, (двойной перелом одной кости, сотрясения головного мозга средней тяжести, разрывы мягких тканей средней сложности, требующие ушивания и т.д.) срок лечения от 22 дней (до 120 дней), утрата постоянной трудоспособности от 10% до 30%.
3. Тяжелый вред здоровью — тяжелые травмы, требующие сложных хирургических вмешательств (сочетанные, двойные переломы, оскольчатые переломы, разрывы внутренних органов, ампутации частей тела и т.д.) срок лечения более 120 дней, утрата постоянной трудоспособности более 30%.

Таблица 1

### Размеры страховых выплат в связи с несчастным случаем

п/п	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы		
		Легкие травмы (до 21 дня лечения)	Травмы средней тяжести (от 22 дней лечения)	Тяжелые травмы (от 120 дней лечения)
1.	Травматические <b>повреждения головы, костей черепа</b> , (переломы костей черепа, внутричерепные гематомы, повреждения головного мозга и т.д.).	10	20	50
2.	Травматические <b>повреждения нервной системы</b> (травматическое, токсическое, гипоксическое) в результате травм головы, спины, туловища, конечностей.	15	40	70
3.	Травматические <b>повреждения глаза</b> (ранения, контузия глазного яблока, ожоги, потеря зрения, смещение хрусталика, перелом орбиты (глазницы) и т.д.).	5	25	50
4.	Травматические <b>повреждения органов слуха</b> (утрата частей уха, травматические повреждения барабанной перепонки, посттравматическое снижение слуха, посттравматический отит и т.д.).	5	15	30

п/п	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы		
		Легкие травмы (до 21 дня лечения)	Травмы средней тяжести (от 22 дней лечения)	Тяжелые травмы (от 120 дней лечения)
5.	Травматические <b>повреждения органов дыхательной системы</b> (перелом носа, повреждения грудной клетки и ее органов, проникающие ранения грудной клетки и ее органов, повреждения гортани, трахеи).	5	10	20
6.	Травматические повреждения сердечно-сосудистой системы (сердца, повлекшие сердечную недостаточность, крупных периферических сосудов).	10	20	25
7.	Травматические <b>повреждения органов пищеварения</b> (переломы челюстей, повреждения языка, зубов, ранения и ожоги глотки, ранения, ожоги органов пищеварения, случайные отравления, травмы ЖКТ, повлекшие разрывы органов, удаления органов и т.д.).	10	30	55
8.	Травматические <b>повреждения моче-половой системы</b> (ушибы почки, удаления частей органов МПС, ранения, разрывы, ожоги, отморожения и т.д.).	10	30	50
9.	Травматические <b>повреждения мягких тканей, сухожилий связок</b> (ранения, разрывы, не рассосавшиеся гематомы и т.д.).	5	20	35
10.	Травматические <b>повреждения позвоночника</b> (переломы, вывихи, подвывихи позвонков, суставных отростков, крестца, копчика, разрыв межпозвонковых связок).	5	15	30
11.	Травматические <b>повреждения верхних конечностей</b> (переломы лопатки, ключицы, сочленений, повреждения области плечевых суставов и плечевого пояса, переломы плечевой кости, ампутации, повреждения локтевого сустава, переломы лучевой кости, предплечья, лучезапястных суставов, кисти, пальцев).	10	30	65
12.	Травматические <b>повреждения нижних конечностей</b> (переломы костей таза, бедра, голени, лодыжки, стопы, повреждения суставов (тазобедренных, коленных, голеностопных), вывихи, повреждения сухожилий, ампутации).	10	35	70
13.	Случайные острые отравления, асфиксии, поражение электротоком, укусы ядовитых змей, укусы животных, укусы насекомых, повлекших тяжелые аллергические реакции, столбняк, ботулизм.	5	10	15
14.	Укус клеща и его последствия (удаление клеща, лабораторная диагностика, вакцинирование противоклещевого иммуноглобулина, экстренная профилактика боррелиоза (болезни Лайма), послепрививочный энцефалит (энцефаломиелит), клещевой энцефалит, хроническое течение болезни, осложнения в тяжелых формах с последующей смертью)	6	30	100
15.	Травматические повреждения в результате <b>огнестрельных ранений и взрывных травм.</b>	15	35	60
16.	Травматические <b>повреждения в результате ожогов.</b>	15	30	60
17.	Травматические <b>повреждения в результате обморожений.</b>	10	20	35
18.	Проведение <b>хирургических операций</b> при травмах	20	40	75
19.	<b>Временная нетрудоспособность в результате несчастного случая (при амбулаторном лечении) выплата за день.</b> Примечание: период ожидания — 3 мес., выплата производится с 1 дня начала амбулаторного лечения и не более 30 дней, 1 (один) раз в течение действия договора страхования. Только для договоров страхования сроком 12 месяцев, если иное не установлено договором страхования.		100 руб.	
20.	<b>Экстренная госпитализация в результате несчастного случая, выплата за день</b> в % от лимита страховой суммы. Примечание: выплата производится с 1 дня госпитализации и не более чем за 30 дней госпитализации.		1	
21.	<b>Плановая госпитализация в результате несчастного случая, выплата за день</b> в % от лимита страховой суммы. Примечание: период ожидания — 3 мес., выплата производится с 1 дня госпитализации и не более за 30 дней госпитализации, 1 (один) раз в течение действия договора страхования.		0,5	

Таблица 2

## Критические заболевания

	Критические заболевания в соответствии с Приложением 1	Выплата в % от страховой суммы
1.	Рак, угрожающий жизни; Инсульт, Инфаркт миокарда	50
2.	Доброкачественная опухоль головного мозга, Кома, Бактериальный менингит, Субарахноидальное кровоизлияние	80
3.	Терминальная почечная недостаточность, Хирургическое лечение заболеваний аорты, Пересадка клапана сердца.	100
4.	Рассеянный склероз, Инфицирование вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) или наличие синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД) вследствие переливания крови, Слепота, Трансплантация органов	100

Таблица 3

## Иные заболевания

	Заболевание	Выплата в % от лимита
1.	Экстренная госпитализация при осложнении беременности на сроке до 24 недель (патологические роды, выкидыш или внематочная беременность (только непредвиденная, внеплановая, экстренная полостная операция, приведшая к удалению органов матки, обеих или единственной трубы, яичников), период ожидания — 3 мес.	30%
2.	Хирургическая операция при аппендиците (аппендэктомия). Период ожидания — 3 мес.	30%