

РЕГЛАМЕНТ

**взаимодействия между филиалами и структурными подразделениями
ОАО «РЖД», страховой компанией, ритуальной компанией и членом семьи
работника или неработающего пенсионера, или иным лицом, взявшим на
себя обязанность осуществить погребение умершего работника или
неработающего пенсионера**

1. Общие положения

Настоящий Регламент применяется для реализации подпункта 5.2.8 и пункта 6.9 Коллективного договора открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2014 - 2016 годы.

Настоящий Регламент обуславливает использование и реализацию механизма личного страхования работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», предусматривающего страховую выплату семьям умерших работников и неработающих пенсионеров либо иным лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умерших работников или неработающих пенсионеров.

Настоящий Регламент регулирует процесс взаимодействия между филиалами и структурными подразделениями ОАО «РЖД», страховой компанией, ритуальной компанией и членом семьи работника или неработающего пенсионера или иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего работника или неработающего пенсионера.

Для надлежащего исполнения Регламента страховая компания заключает договор о сотрудничестве с ритуальной компанией по порядку оказания ритуальных услуг в отношении умерших работников или неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

Реализация данного Регламента не ограничивает предоставление других гарантий, льгот и выплат, производимых членам семьи работника или неработающего пенсионера или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего работника или неработающего пенсионера по решению Работодателя в соответствии с Коллективным договором открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2014 - 2016 годы и другими локально-нормативными актами, связанным с погребением, принятыми в ОАО «РЖД» и филиалах ОАО «РЖД».

Все спорные ситуации по исполнению настоящего Регламента решаются путем переговоров на основании направленных письменных обращений в адрес Ритуальной и/или Страховой компании.

2. Основные понятия и термины

В настоящем Регламенте используются следующие основные понятия и термины:

Работодатель, Компания – Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»);

Профсоюз – Общественная организация «Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ)», действующая на основании законодательства Российской Федерации и Устава РОСПРОФЖЕЛ;

ППО ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ – первичная профсоюзная организация ОАО «РЖД» Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей;

Коллективный договор – коллективный договор открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2014 - 2016 годы;

Работник – физическое лицо, вступившее и состоящее в трудовых отношениях с ОАО «РЖД»;

Пенсионер – неработающий пенсионер ОАО «РЖД» (лицо, уволенное по собственному желанию в связи с выходом на пенсию (в том числе по инвалидности в связи с трудовым увечьем, профессиональным заболеванием или иным возникшим не по вине работника повреждением здоровья) из компании или до 1 октября 2003 г. из организаций федерального железнодорожного транспорта, имущество которых внесено в уставный капитал ОАО «РЖД», а также действующих в них профсоюзных организаций). К неработающим пенсионерам не относятся лица, уволенные по собственному желанию в связи с выходом на пенсию из:

- филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД», имущество которых внесено в уставный капитал дочерних обществ ОАО «РЖД»;
- ведомственной охраны (служб военизированной охраны) – филиалов и структурных подразделений железных дорог - федеральных государственных унитарных предприятий МПС России;
- государственных учреждений высшего и среднего профессионального образования МПС России;
- центров санитарно-эпидемиологического надзора – структурных подразделений железных дорог - федеральных государственных унитарных предприятий МПС России и ФГУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту»;
- организаций федерального железнодорожного транспорта до 1 октября 2003 года, чье имущество было внесено в уставный капитал ОАО «РЖД», а затем внесено в уставный капитал дочернего или зависимого общества ОАО «РЖД»;

Члены семьи Работника или Пенсионера – супруг, супруга, дети, родители Работника или Пенсионера;

Страховая компания, Страховщик – страховая компания, оказывающая ОАО «РЖД» услуги по Договору личного страхования Работников и Пенсионеров, выбранная по итогам открытого конкурса;

Ритуальная компания – компания, оказывающая ритуально-похоронные услуги и выступающая агентом Страховой компании по Договору личного страхования Работников и Пенсионеров ОАО «РЖД»;

Ритуально-похоронные услуги – услуги по погребению или по увековечению памяти умерших Работников или Пенсионеров, определяемые согласно постановлению Госстандарта Российской Федерации от 28 июня 1993 г. № 163 «Общероссийский классификатор услуг населению»;

Договор личного страхования – договор, заключенный ОАО «РЖД» за счёт своих средств со страховой компанией в соответствии с нормами статьи 934 Гражданского кодекса Российской Федерации;

Застрахованное лицо – Работник или Пенсионер ОАО «РЖД»;

Выгодоприобретатель—лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение и понесшее фактические расходы на ритуально-похоронные услуги в отношении Застрахованного лица. К затратам относится оплата определенного набора услуг, в том числе оформления заказа на приобретение и доставку предметов похоронного ритуала; оформления заказа на перевозку в катафалке; предоставления гроба обитого тканью; покрывала в гроб; подушку; постель; тапочки похоронные; крест на гроб; предоставление венка; предоставление траурной ленты с надписью; предоставление временного надмогильного сооружения (крест); доставку ритуальных принадлежностей к дому (моргу), до 50 км; услуг по транспортировке гроба с телом к месту проведения похоронной церемонии (не более 3 часов); услуг по переноске гроба; подготовке могилы и погребения на кладбище, открытом для захоронений или кремации, и захоронение урны с прахом в колумбарий (при наличии крематория); или предоставления услуг по изготовлению надгробного сооружения (памятника);

Заявитель (обратившееся лицо)— член семьи Работника или Пенсионера или иное лицо, обратившееся в Ритуальную компанию для оказания ритуально-похоронных услуг в отношении Застрахованного лица или Страховую компанию для получения страховой выплаты, в течении одного календарного года с даты получения Свидетельства о смерти Застрахованного лица;

Страховая выплата — денежная сумма, выплачиваемая Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

3. Страхование Работников и Пенсионеров ОАО «РЖД»

3.1. Для реализации подпункта 5.2.8 и пункта 6.9 Коллективного договора, Компания заключает со Страховой компанией договор личного страхования Работников и договор личного страхования Пенсионеров (далее – Договор страхования).

3.2. Договор страхования обуславливает покрытие риска смерти Работников и Пенсионеров и осуществление страховых выплат Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

3.3. Страховым случаем по настоящему Договору страхования является смерть Работника или Пенсионера по любым причинам.

3.4. Заявитель, который при наступлении страхового случая обратился в Ритуальную компанию, имеет право на оказание ему ритуально-похоронных услуг и/или услуг по изготовлению и установке надгробного сооружения в размере страховой выплаты. В случае оказания Ритуальной компанией ритуально-похоронных услуг и/или услуг по изготовлению и установке надгробного сооружения страховая выплата производится Ритуальной компании, как лицу, понесшему фактические расходы на ритуально-похоронные услуги в отношении Застрахованного лица.

3.5. Страховые суммы по Договору страхования определяются Компанией с учетом мотивированного мнения ППО ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ по итогам открытого конкурса по выбору Страховой компании и устанавливаются на период

2015 -2016 годов в следующих размерах (если иное не предусмотрено иными дополнениями к Коллективному договору):

- индивидуальная страховая сумма на одного застрахованного Работника составляет от 11 500 до 23 000 рублей;
- индивидуальная страховая сумма на одного застрахованного Пенсионера составляет от 2 300 до 6 900 рублей.

4. Порядок обращения Заявителя в Ритуальную компанию для осуществления погребения умершего Работника или Пенсионера

4.1. При установлении факта смерти Работника или Пенсионера Заявитель обращается по одному из следующих направлений:

- в службу (отдел, сектор) управления персоналом соответствующего филиала или структурного подразделения ОАО «РЖД»;
- на бесплатный телефон круглосуточной горячей линии диспетчерской службы Ритуальной компании;
- в региональное подразделение Ритуальной компании.

4.2. При обращении в службу (отдел, сектор) управления персоналом соответствующего филиала или структурного подразделения ОАО «РЖД», специалист данной службы:

4.2.1. сообщает Заявителю о необходимости связаться с диспетчерской службой Ритуальной компании по бесплатному телефону круглосуточной горячей линии и/или обратиться в ближайшее региональное подразделение Ритуальной компании;

4.2.2. оформляет документ (справку), подтверждающий, что умерший на момент смерти являлся Работником или Пенсионером ОАО «РЖД», с приложением заверенной копии распоряжения Застрахованного лица о назначении Выгодоприобретателя и передает их Заявителю. В случае необходимости и для начала оперативного оказания Ритуальных услуг в отношении умершего, указанные документы могут быть переданы факсом (иным способом в том числе скан-копией на электронный адрес) в диспетчерскую службу Ритуальной компании, с последующей отправкой оригиналов данных документов на почтовый адрес Ритуальной компании.

Сотрудник службы (отдела, сектора) управления персоналом соответствующего филиала или структурного подразделения ОАО «РЖД» имеет право самостоятельно подписывать (заверять) вышеперечисленные документы.

4.3. При обращении в диспетчерскую службу Ритуальной компании сотрудник диспетчерской службы при устном подтверждении Заявителя того, что умерший являлся Работником или Пенсионером ОАО «РЖД», предлагает оказание ритуально-похоронных услуг или услуг по изготовлению и установке надгробного сооружения. В случае согласия Заявителя сотрудник диспетчерской службы незамедлительно оформляет заказ и отдает заявку на исполнение в ближайшее региональное подразделение Ритуальной компании.

При оформлении заказа сотрудник диспетчерской службы Ритуальной компании, помимо всего остального, что связано с оказанием ритуально-похоронных услуг (месте нахождения тела, и т.д.) информирует Заявителя:

- о размере страхового возмещения по Договору страхования;
- о перечне документов, необходимых для оказания Ритуальных услуг и порядке их предоставления в Ритуальную компанию (Приложение 1).

В целях оперативного оказания Ритуальных услуг документы могут быть предоставлены по факсу, скан-копией по электронной почте с последующей передачей оригиналов в Ритуальную компанию после оказания Ритуальных услуг.

Ритуальная компания оказывает содействие Заявителю в получении документов необходимых для оказания Ритуальных услуг.

Любую информацию о месте нахождения, адресе, времени работы и контактов региональных подразделений Ритуальной компании можно получить по бесплатному телефону круглосуточной горячей линии диспетчерской службы Ритуальной компании.

4.4. При обращении в региональное подразделение Ритуальной компании, сотрудник Ритуальной компании действует аналогично сотруднику диспетчерской службы.

4.5. При обращении Заявителя, в региональное подразделение Ритуальной компании в период выходных или нерабочих праздничных дней, для оказания ритуально-похоронных услуг необходимо предоставление оригинала (или копии) служебного удостоверения, подтверждающего место работы и занимаемую должность умершего. В случае отсутствия данного документа, а также при обращении члена семьи Пенсионера, иного лица, взявшего на себя обязательства по его погребению, а также при одновременном с этим отсутствием данных умершего в реестре Застрахованных лиц, Заявитель оформляет расписку, обуславливающую осуществление полной оплаты ритуально-похоронных услуг Заявителем при условии, если принадлежность умершего к ОАО «РЖД» впоследствии не будет подтверждена.

4.6. Заявитель вправе осуществить доплату за ритуально-похоронные услуги и услуги по изготовлению и установке надгробного сооружения в случае превышения стоимости заказа ритуально-похоронных услуг и услуг по изготовлению и установке надгробного сооружения над страховым возмещением.

4.7. В случае отказа Заявителя от оказания ритуально-похоронных услуг или услуг по изготовлению и установке надгробного сооружения Ритуальная компания информирует Заявителя:

- о размере страхового возмещения по Договору страхования;
- о перечне документов, необходимых для страхового возмещения и порядке их предоставления в Ритуальную или Страховую компанию (Приложение 2).

4.8. Заявитель, отказавшись от услуг Ритуальной компании (или при невозможности их оказания), может получить страховую выплату в денежной форме при предоставлении в Ритуальную или Страховую компанию документов,

необходимых для осуществления страховой выплаты, в соответствии с Приложением 2.

4.9. В целях оптимизации процесса получения страховой выплаты Заявителем, устанавливается следующий порядок действий:

4.9.1. документы, указанные в Приложении 1 или Приложении 2, направляются в любое (удобное для Заявителя) региональное подразделение Ритуальной или Страховой компании. Адрес ближайшего подразделения Ритуальной компании и Страховой компании можно узнать по бесплатному телефону круглосуточной горячей линии Ритуальной компании;

4.9.2. после получения всех необходимых документов Ритуальная компания в течение 3 (трех) рабочих дней осуществляет передачу полученных документов в Страховую компанию;

4.9.3. Страховая компания осуществляет страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов, указанных в Приложении 1 или в Приложении 2 настоящего Регламента, способом, установленным в заявлении о выплате страхового возмещения.

Приложение 1

Перечень документов, необходимых для обращения в Ритуальную компанию:

- копия свидетельства о смерти умершего Работника или Пенсионера ОАО «РЖД» (не требует нотариального заверения);
- оригинал документа (справки), выданного службой (отделом, сектором) управления персоналом соответствующего подразделения ОАО «РЖД», подтверждающего, что умерший на момент смерти являлся Работником или Пенсионером ОАО «РЖД»;
- оригинал или заверенная службой (отделом, сектором) управления персоналом соответствующего подразделения ОАО «РЖД» копия распоряжения о назначении Выгодоприобретателя.

Приложение 2

Перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения:

- заявление о выплате страхового возмещения с указанием способа его получения;
- копия документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (не требует нотариального заверения);
- копия свидетельства о смерти умершего Работника или Пенсионера ОАО «РЖД» (не требует нотариального заверения);
- оригинал документа (справки), выданного службой (отделом, сектором) управления персоналом соответствующего подразделения ОАО «РЖД», подтверждающего, что умерший на момент смерти являлся Работником или Пенсионером ОАО «РЖД»;
- оригинал или заверенная службой (отделом, сектором) управления персоналом соответствующего подразделения ОАО «РЖД» копия распоряжения о назначении Выгодоприобретателя;
- документы, подтверждающие фактические расходы на ритуально-похоронные услуги (копия договора на оказание ритуально-похоронных услуг, копия акта выполненных работ (оказанных услуг) по договору на оказание ритуально-похоронных услуг, чеки, счета на оплату ритуально-похоронных услуг) (не требуют нотариального заверения).