РЕКОМЕНДАЦИИ

ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ МЕРАМ

ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ

СИСТЕМЫ КЛИЕНТ-БАНК

**Уважаемые клиенты!**

Сообщаем Вам дополнительную информацию, необходимую для предотвращения неправомерного и несанкционированного доступа к системе Клиент-Банк ПАО "Донхлеббанк" (далее Система) при осуществлении дистанционного банковского обслуживания (далее ДБО).

В последнее время в Российской Федерации участились попытки неправомерного списания средств со счетов клиентов с использованием систем ДБО. При совершении данных попыток используются нарушения требований безопасности на рабочем месте клиентов.

Обращаем Ваше внимание, что безопасное функционирование системы Клиент-Банк со стороны клиентов Банка зависит от условий эксплуатации и хранения секретных ключей ЭЦП, применяемых  для подписи финансовых документов. В соответствии с условиями договора на осуществление обслуживания по Системе, Клиент берет на себя полную ответственность и обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение своих секретных ключей, используемых в системе Клиент-Банк. В случае компрометации ключа Клиент должен незамедлительно известить Банк о прекращении действия соответствующего ключа. Кроме того, Клиент обязан заменять ключи электронной цифровой подписи в случаях истечения его срока действия и смены лиц, подписывающих платежный документы.

В целях безопасности необходимо организовать режим функционирования АРМ Клиент-Банк таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы и ключей ЭЦП лицами, не имеющими допуска к работе с Системой. Не отлучаться от компьютера, пока в нем находится съемный носитель, содержащий секретный ключ (далее Носитель). Сразу по завершению работы в Системе закрыть программу Клиент-Банк и извлечь Носитель из компьютера. Хранить Носитель в месте, исключающем несанкционированный доступ (например, в сейфе). Пароль для доступа в Систему не должен храниться в зоне видимости сотрудников.

Напоминаем Вам о необходимости своевременной установки обновлений, выпускаемых разработчиками программного обеспечения системы Клиент-Банк, обновлений антивирусного программного обеспечения, операционной системы, web-браузеров (Microsoft Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera и т.д.).

Электронный документ, отправленный клиентом и полученный банком, является основанием для совершения финансовых операций. Для обеспечения аутентичности и целостности электронного документа в системе Клиент-Банк используется механизм электронно-цифровой подписи (ЭЦП) под электронными документами. Именно электронный документ с ЭЦП является доказательным материалом при разрешении конфликтной ситуации.

Сотрудники нашего Банка готовы ответить на любые Ваши вопросы и дать разъяснения по порядку использования и хранения ключей ЭЦП.